

LMAGO

**ZUCCHETTI**  
IL SOFTWARE CHE CREA SUCCESSO

IL MEGLIO DEL  
CLIENT SERVER



CON LE  
POTENZIONALITÀ DI



ESTENDI LE FUNZIONALITÀ DEL  
SOFTWARE GESTIONALE ZUCCHETTI  
CON FUNZIONI DI:

COLLABORATION

GESTIONE  
DOCUMENTALE

CUSTOMER  
RELATIONSHIP  
MANAGEMENT





IAF

## COLLABORAZIONE AZIENDALE

### DASHBOARD E GADGET PERSONALIZZABILI

Report e dati di sintesi presenti in Mago4 e Infinity Zucchetti sono disponibili sempre, ovunque e in tempo reale, anche per singolo utente.

### SCHEDA UNICA PER ARTICOLI E CLIENTI

Tutti i dati essenziali di un soggetto (cliente e fornitore) o un elemento (es. un articolo) raccolti in un'unica scheda, sempre accessibile e aggiornata in tempo reale.

### POSTA ELETTRONICA TRACCIATA

Il client di posta elettronica è integrato ed utilizzabile sia da Mago4 che da Infinity Zucchetti, per avere email sempre associate e rintracciabili dall'anagrafica.





DMS

# GESTIONE DOCUMENTALE

## DOCUMENTI SEMPRE DISPONIBILI

Per avere sempre a disposizione tutti i documenti prodotti o archiviati sia tramite Mago4 (PDF, documenti, immagini, articoli, ecc.) che tramite Infinity Zucchetti (es. mail, CRM).

## DOCUMENTI E ANAGRAFICA SEMPRE ASSOCIATI

Tutti i documenti, automaticamente relazionati ad una entità, sono visualizzabili immediatamente dalla scheda cliente, dalla gestione cliente di Mago4 e dagli elenchi dei documenti di Infinity Zucchetti.





CRM

## GESTIONE CLIENTI E PROSPECT

### ATTIVITÀ DI MARKETING PIÙ SEMPLICI E MONITORATE

Consente la gestione delle attività di telemarketing, promozioni, giri visite, DEM, demo prodotti, campagne ecc. per acquisire nuovi lead o coinvolgere i clienti in attività di cross-selling e up-selling.

### PIÙ VENDITE, PIÙ SICURE

Grazie al CRM i commerciali gestiscono le trattative, le opportunità e i nuovi ordini, monitorando lo storico e la reportistica tramite dashboard operative.

Ordini e offerte possono essere inseriti nel CRM utilizzando tutti i dati di Mago4 (es: articoli, codici, prezzi, sconti e contratti determinati in tempo reale).



# 4

## CONFIGURAZIONI



PACCHETTO  
**DMS**



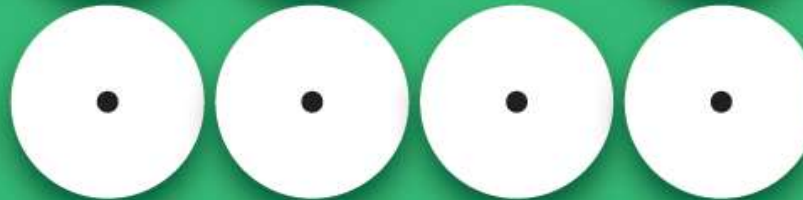
PACCHETTO  
**CRM MARKETING**



PACCHETTO  
**CRM SALES**



PACCHETTO  
**ESTESO**



# CARATTERISTICHE

- **SEMPLICITÀ DI CONFIGURAZIONE**  
Installa e parti: grazie al *Wizard di start-up* e il *Single Sign ON* degli utenti.
- **FUNZIONALITÀ DISPONIBILI ANCHE VIA WEB**  
Per accedere ovunque attraverso diversi dispositivi.
- **MASSIMA ESPERIENZA D'USO**  
Passaggio ai due ambienti in modo istantaneo, contestualizzato e profilato.
- **SINCRONIZZAZIONE IN REAL-TIME**  
Tracciabilità garantite (chi e quando ha modificato) e nessun rallentamento dell'operatività utente.
- **ELEVATA INTEGRAZIONE TRA LE PROCEDURE**  
Replica dei dati minimizzata e sincronizzazione solo dei dati realmente necessari.



# Scambiamoci le informazioni



INFINITY  
CRM

INFINITY  
CRM



Anagrafiche Clienti

Ordini Clienti

## Anagrafiche di Base

- Aree commerciali
- Banche e Abi/Cab
- Vettori
- Categorie merceologiche/omogene e/prodotto
- Divise e fixing
- Iso Stati
- Lingue
- Nomenclatura combinata
- Condizioni Pagamento
- Codici IVA

## Anagrafiche Rapporti

- Contatti Clienti
- Clienti
- Fornitori
- Agenti
- Produttori

## Dati Articoli

- Anagrafica
- Listini prezzi
- Depositi
- Unità di misura



# LMAGO



[www.zucchetti.it](http://www.zucchetti.it)

**ZUCCHETTI**  
IL SOFTWARE CHE CREA SUCCESSO

[market@zucchetti.it](mailto:market@zucchetti.it)